LifeSize®
A division of Logitech

LifeSize® Icon 600™ Videosystem-Handbuch

Juli 2013

LifeSize Icon Videosysteme

Diese Anleitung erläutert die Verwendung und Konfiguration von LifeSize Icon-Videosystemen. Für Installationsanweisungen siehe das *LifeSize Icon 600 Installationshandbuch*.

Bereitstellen Ihres LifeSize Icon-Videosystems	Beschreibt das Setup für Ihr System nach der Installation, z. B. das Konfigurieren von Firewalls und Kennwörtern. Für Einzelheiten über Konfigurationsvoreinstellungen siehe die Onlinehilfe.
Verwenden Ihres LifeSize Icon-Videosystems	Beschreibt, wie man Anrufe tätigt und verwaltet, eine Präsentation startet und eine Aufnahme erstellt.
Voreinstellungen	Gibt die Konfigurationseinstellungen und deren jeweiligen Standardwerte an.
Wartung und Fehlerbehebung	Beschreibt, wie man Upgrades für das Videosystem durchführt, Standardeinstellungen wiederherstellt und das Videosystem neu startet. Dieser Abschnitt enthält Beschreibungen von Symptomen, möglichen Ursachen und potenziellen Lösungen für Probleme, die beim Videosystem auftreten könnten.
LifeSize Icon Videosystem-API	Enthält einen Überblick über die Verwendung von Shell-Befehlen zur Steuerung Ihres Videosystems.

Vergrößern Sie die Funktionalität Ihres LifeSize-Systems durch die Integration von LifeSize-Infrastrukturprodukten.

LifeSize Bridge	Ermöglicht Mehrfach-Videokonferenzen. Wenn LifeSize Bridge in Ihr Videosystem integriert ist, können Sie direkt mit Ihrem Videosystem auf geplante und On-Demand-Anrufe zugreifen, die von der Bridge gehostet werden.
LifeSize UVC Video Center	Gestattet das Aufzeichnen und Veröffentlichen von Videos, wenn es mit Ihrem LifeSize-Videosystem integriert ist. Zuschauer greifen vom LifeSize Video Center-Server über einen Browser auf diese Videos zu.
LifeSize UVC Manager	Ermöglicht das IP-Management von Videosystemen und Infrastrukturgeräten. Anhand von LifeSize UVC Manager können Administratoren in einer sicheren Umgebung Lizenzen pflegen, Anrufe planen und Berichte erzeugen. Wenn Ihr Videosystem von LifeSize UVC Manager verwaltet wird, erscheinen Anrufe, die von LifeSize UVC Manager geplant wurden, im Zeitplan Ihres Videosystems.
LifeSize UVC Transit	Firewall- und NAT-Traversal-Lösung, die Videoanrufe innerhalb und zwischen Unternehmen und Organisationen ermöglicht.
LifeSize UVC Access	Standalone-H.323-Gatekeeper, der Address Translation, Netzwerkzugriffssteuerung, Bandbreitenmanagement und Routingmanagement für H.323-Anrufe an Gateways, Videosysteme und MCUs bereitstellt.
LifeSize UVC ClearSea	Client- und Server-Lösung für Desktop- und mobile Videokollaboration. Benutzer können sich von ihrem Desktop oder mobilen Gerät aus mit H.323- oder SIP-Geräten, einschließlich Videosystemen, MCUs und Gateways verbinden.
LifeSize UVC Multipoint	MCU mit flexibler Kapazität, die Port-Ressourcen je nach Kapazität des Videosystems zuweist und dadurch den direkten Zugriff auf die von der MCU gehosteten Anrufe ermöglicht.

Um auf den vollen Funktionsumfang zuzugreifen, der mit Ihrem LifeSize Icon-Videosystem verfügbar ist, muss Ihre Umgebung LifeSize UVC Platform mit der UVC-Suite von Anwendungen und LifeSize Bridge beinhalten. Detaillierte Konfigurationsinformationen entnehmen Sie der Dokumentation, die diesen Produkten beiliegt.

Weitere Informationen finden Sie auf lifesize.com/support.

Abschnitt 1: Bereitstellen Ihres LifeSize Icon-Videosystems

Bei der Installation konfigurieren Sie Ihr Videosystem durch Öffnen eines Webbrowsers und Navigieren zur System-IP-Adresse, die in auf dem Hauptbildschirm der Anzeige des Videosystems erscheint.

HINWEIS Lesen Sie mehr über die Konfiguration von Voreinstellungen in der Online-Hilfe, die Ihnen zur Verfügung steht, wenn Sie von einem Browser auf Ihr Videosystem zugreifen.

- Verwalten Sie Administratorkennwörter. Weitere Informationen finden Sie unter Systemzugriff und Kennwörter.
- Konfigurieren Sie Ihr Videosystem für Firewall-Traversal. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Ihrer Firewall.
- Richten Sie Videosysteme ein, die einen verfügbaren Bereitstellungsserver erkennen und sich selbst mit den auf dem Server festgelegten Einstellungen konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivierung der automatischen Bereitstellung.
- Legen Sie den Standort und die Zeitzone fest.
- Legen Sie den Systemnamen fest.
- Wählen Sie die Sprache für den Bildschirmtext aus. Sie können auch > auswählen, um eine Sprache aus der Anzeige Ihres Videosystems auszuwählen.
- Wenn der Tag, das Datum und die Uhrzeit nicht vollständig rechts oben auf der Anzeige des Videosystems erscheinen, wählen Sie > , um den sicheren Bereich einzustellen.
- Standardmäßig ist DCHP auf LifeSize-Systemen aktiviert. Wenn DHCP deaktiviert wird, müssen eine IP-Adresse, eine Subnet-Maske und ein Gateway festgelegt werden. Weitere Informationen finden Sie im *LifeSize Icon 600 Installationshandbuch*.
- Falls Sie in Ihrer Umgebung H.323-Gatekeeper verwenden und Anrufe mithilfe eines Namens oder einer Erweiterung mit dem H.323-Protokoll tätigen möchten, konfigurieren Sie Ihr LifeSize-System für die Verwendung von H.323.
- Wenn Sie SIP-Server (Session Initiation Protocol) verwenden, konfigurieren Sie Ihr LifeSize-System für die Verwendung von SIP.
- Konfigurieren Sie die Anruf-, Audio- und Video-Voreinstellungen.
- Integrieren Sie Ihr LifeSize-Videosystem mit LifeSize Bridge, LifeSize UVC Manager, LifeSize UVC Video Center oder LifeSize UVC Transit. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren von Integrationen.

Systemzugriff und Kennwörter

Fernbedienung	Wählen Sie **>** , und geben Sie den Passcode (standardmäßig 1234) ein, um auf eine begrenzte Anzahl an Administratorfunktionen auf der Anzeige des Videosystems zuzugreifen: Setzen Sie die Netzwerkeinstellungen zurück. Setzen Sie alle Einstellungen zurück. Kehren Sie zur alternativen Software-Version zurück und setzen Sie alle Systemeinstellungen auf ihre Standardwerte zurück.
Browser	Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse des LifeSize-Systems ein. Melden Sie sich mit den Administrator-Anmeldeinformationen an. Der Benutzername und das Kennwort lauten standardmäßig *admin*. Die IP-Adresse des Systems erscheint in auf dem Hauptbildschirm der Anzeige des Videosystems. Standardmäßig wird das Remote-Management eines LifeSize Videosystems über HTTP unter **Voreinstellungen > Sicherheit > HTTP und JSON-Zugriff aktivieren** aktiviert. VORSICHT: Durch Deaktivierung der HTTP-Protokolle werden Sie abgemeldet und Sie können sich nicht erneut bei dem System anmelden. Weitere Informationen finden Sie unter LifeSize Icon Videosystem-API.
SSH	Melden Sie sich mit Administrator-Anmeldeinformationen bei einer SSH-Sitzung an, und geben Sie Befehle zur Fernverwaltung des LifeSize-Systems ein. Der Benutzername und das Kennwort lauten standardmäßig *admin*. Remote-Management über SSH ist standardmäßig unter **Voreinstellungen > Sicherheit SSH-Zugriff aktivieren** aktiviert. VORSICHT: Die Deaktivierung von SSH verhindert, dass Sie das System über SSH fernverwalten können.
LifeSize UVC Manager	Mit LifeSize UVC Manager können Administratoren Ihr LifeSize-Videosystem und andere Videosysteme innerhalb des Unternehmens verwalten.

Greifen Sie von einem Webbrowser auf Ihr Videosystem zu, und navigieren Sie zu **Voreinstellungen > Kennwörter**, um Kennwörter zu verwalten:

Benutzer	Zugriff	Benutzername	Standardkennwort
Administrator	Browser, SSH	*admin*	*admin*
	Fernsteuerung über die Anzeige des Videosystems	keine	*1234*
Unterstützung	Browser, SSH	*Support*	*Support*

Kennwörter können bis zu 16 Zeichen lang sein und aus einer beliebigen Kombination der Zahlen 0-9, der Buchstaben a-z und A-Z sowie der Symbole * (Sternchen) und # (Raute) bestehen. Der Passcode muss ein bis 32 Zeichen lang sein und aus einer beliebigen Kombination der Zahlen 0-9 bestehen.

Der Benutzername kann nicht geändert werden.

Konfigurieren von Integrationen

Sie können Ihr LifeSize Icon-Videosystem mit den folgenden LifeSize Anwendungen integrieren:

- LifeSize Bridge
- LifeSize UVC Manager
- LifeSize UVC Video Center
- LifeSize UVC Multipoint

Die verfügbaren Optionen sind von den in Ihrer Umgebung konfigurierten Anwendungen abhängig:

Option	Beschreibung	Konfiguration
Planen	Erscheint, wenn LifeSize UVC Manager Ihr Videosystem verwaltet.	Verwalten Sie Ihr Videosystem in LifeSize UVC Manager.
Verzeichnis	Einträge erscheinen, wenn Ihr Videosystem mit einem Verzeichnisserver integriert ist oder LifeSize UVC Manager Ihr System verwaltet.	Konfigurieren Sie die Verzeichnisserverintegration in **Voreinstellungen > Verzeichnis**. Verwalten Sie Ihr Videosystem in LifeSize UVC Manager.
Meetings	Erscheint, wenn Ihr Videosystem mit einem LifeSize Bridge oder LifeSize UVC Multipoint integriert ist oder von LifeSize UVC Manager verwaltet wird.	Konfigurieren Sie die LifeSize Bridge Integration in **Voreinstellungen > MCUs > MCU-Integration aktivieren**. Verwalten Sie Ihr Videosystem in LifeSize UVC Manager.
Aufzeichnen	Erscheint, wenn Sie Ihr Videosystem für die Aufzeichnung auf einem LifeSize UVC Video Center konfigurieren.	Konfigurieren Sie LifeSize UVC Video Center Integration in **Voreinstellungen > Aufzeichnen und Stream**.

Erfahren Sie mehr über die Konfiguration in der Online-Hilfe, die Ihnen zur Verfügung steht, wenn Sie von einem Browser auf Ihr Videosystem zugreifen. Siehe auch die technische Dokumentation für LifeSize UVC Manager.

Konfigurieren Ihrer Firewall

Dieser Abschnitt erläutert die Konfigurierung Ihrer LifeSize-Videokommunikationssysteme für Firewall-Traversal, falls Sie keine Firewall-Traversalprodukte wie LifeSize UVC Transit verwenden. Wenn Sie LifeSize UVC Transit verwenden, siehe das *LifeSize UVC Transit-Bereitstellungshandbuch*.

Platzierung hinter einer Firewall

LifeSize empfiehlt, das System hinter einer Firewall zu platzieren. Verwenden Sie eine der folgenden Optionen:

DMZ mit öffentlicher IP-Adresse	Durch Platzieren Ihrer Videosysteme in die DMZ können Sie öffentliche IP-Adressen zuweisen. Diese Konfiguration erleichtert es Ihrem System, Verbindungen mit öffentlichen Videosystemen im Internet herzustellen.
Privates LAN mit NAT	Wenn Sie Ihre Videosysteme in das private LAN mit NAT (Network Address Translation) platzieren, werden deren private IP-Adressen verdeckt; gleichzeitig werden jedoch Anrufe an Systeme außerhalb Ihres Netzwerks komplizierter.

Firewall-Einstellungen für Ports

Es wird zumindest der externe und eingehende Zugriff auf die folgenden Ports blockiert:

- 22 (SSH)
- 80 (HTTP)
- 443 (HTTPS)
- 554 (RTSP)

LifeSize empfiehlt, diese Ports für den internen Administratorzugang offen zu lassen. Stellen Sie sicher, dass Sie das standardmäßige Administratorkennwort zu einem sicheren Kennwort ändern. Ändern Sie das Administratorkennwort in **Voreinstellungen > Kennwörter**.

Sie können den SSH- und Web-Zugriff des Systems in **Voreinstellungen > Sicherheit** deaktivieren.

Anrufeinrichtung und Medien-Ports

Um Anrufe zu anderen Systemen durch die Firewall zu tätigen, muss die Firewall so konfiguriert werden, dass eingehender und ausgehender Datenverkehr vom und zum System zulässig sind; dies erfolgt durch:

UDP Port 1719 TCP Port 1720	Gatekeeper Registrierung. H.323-Anrufverhandlung.
UDP Port 5060	SIP-Anrufverhandlung.
TCP Port 5060	SIP-Anrufverhandlung, falls TCP-Signale für SIP-Anrufe aktiviert sind.
TCP Port 5061	TLS-Signale bei SIP-Anrufen, falls TLS-Signale aktiviert sind. HINWEIS: TLS ist der einzige Transport, der für verschlüsselte Anrufe unterstützt wird.
Erforderliche TCP- und UDP-Ports	Bereich festgelegt in **Voreinstellungen > Netzwerk > Reservierte Ports**.

Einschränken reservierter Ports

Um Anrufe zu anderen Geräten durch die Firewall zu tätigen, muss die Firewall so konfiguriert werden, dass eingehender und ausgehender Datenverkehr vom und zum LifeSize-System über die reservierten Ports zulässig sind. Wenn Anrufe durch eine Firewall an Systeme mit öffentlichen IP-Adressen getätigt werden und die Firewall nicht korrekt konfiguriert wurde, um Zwei-Wege-Audio- und -Videoverkehr zu handhaben, ist ggf. Ein-Wege-Audio oder -Video festzustellen.

Standardmäßig kommunizieren LifeSize-Systeme über TCP- und UDP-Ports im Bereich von 60000 bis 64999 für Video, Audio, Präsentationen und Kamerasteuerung. LifeSize-Systeme verwenden einen Teilsatz dieser Ports während eines Anrufs.

HINWEIS Die Mindestanzahl der erforderlichen Ports beträgt 100.

Um die Anzahl der UDP- und TCP-Ports einzuschränken, die für die Kommunikation zur Verfügung stehen, beschränken Sie den Bereich durch Ändern der Werte in **Voreinstellungen > Netzwerk > Reservierte Ports**. LifeSize empfiehlt, dass der ausgewählte Bereich, sofern er kein Teilsatz des Standardbereichs ist, mit einer Portnummer beginnt, die größer ist als 49151. Der Bereich muss mit einer geraden Zahl beginnen und mit einer ungeraden Zahl enden, um eine gerade Anzahl Ports zu enthalten. Für einen Bereich, der mit 62000 beginnt, legen Sie für das untere Ende 62000 und das obere Ende 62099 fest, um einen Bereich von 100 Ports (Mindestanzahl) zuzuweisen.

Verwenden von LifeSize-Systemen in einem privaten LAN mit NAT

Falls Sie Ihr Videosystem in einem privaten LAN unterbringen, müssen Sie zur Kommunikation mit Außensystemen NAT verwenden. Hierfür ist ggf. die Aktivierung von statischem NAT auf Ihrem LifeSize-System erforderlich.

Ganz gleich, ob Stand-Alone oder in den Router integriert, die folgenden Schritte müssen bei der Firewall durchgeführt werden:

- Verwenden Sie One-to-One-NAT und öffnen Sie über diese Verbindung die Anrufeinrichtung und Medien-Ports bidirektional mit einer Zugriffsliste.
- Leiten Sie die Anrufeinrichtung und Medien-Ports zu Ihrem LifeSize-System weiter.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte Einschränken reservierter Ports und der Bedienungsanleitung Ihrer Firewall.

Aktivierung von statischem NAT

NAT ermöglicht die Kommunikation zwischen Geräten im LAN mit privaten IP-Adressen und anderen Geräten, die über ein öffentliches IP-Netzwerk zugänglich sind. Statisches NAT bewirkt, dass eine bestimmte öffentliche IP-Adresse immer mit der privaten IP-Adresse eines Systems verknüpft bleibt. Auf diese Weise können Daten aus dem öffentlichen Netzwerk verlässlich zum System übertragen werden.

Falls Sie statisches NAT zum Zuweisen einer öffentlichen IP-Adresse an die private IP-Adresse des LifeSize-System verwenden, muss das LifeSize-System für die Arbeit mit dem statischen NAT-Server konfiguriert werden. Navigieren Sie zu **Voreinstellungen > Netzwerk** und wählen Sie **Statisches NAT**. Geben Sie die öffentliche IP-Adresse, den Hostnamen oder den voll qualifizierten Domänennamen Ihres Systems in **NAT öffentliche IP-Adresse** ein.

HINWEIS Wenn statisches NAT aktiviert ist, können Sie kein System-Upgrade von einem Webbrowser außerhalb einer Firewall durchführen. Führen Sie das Upgrade stattdessen innerhalb der Firewall aus.

Testen Ihrer NAT-Umgebung

Falls Ihre Firewall keine Funktionsgruppe zur Durchführung von H.323 oder SIP NAT verwendet, muss NAT auf Ihrem privaten LifeSize-System aktiviert werden.

1. Tätigen Sie einen Anruf von einem System im Internet zu Ihrem System im privaten LAN. Falls Ihr privates System die Verbindung innerhalb der ersten 2 Sekunden nach dem Beantworten herstellt, funktioniert Ihre NAT-Konfiguration ordnungsgemäß. Falls der Anruf nach dem Beantworten nicht verbunden und nach 30 bis 50 Sekunden unterbrochen wird, entsprechen die reservierten Port-Einstellungen Ihres Codec nicht den Einstellungen Ihrer Firewall. Stellen Sie sicher, dass die System- und Firewall-Einstellungen für UDP/TCP-Ports übereinstimmen.
2. Falls Sie trotzdem keinen Anruf tätigen können, muss ggf. die zustandsbehaftete Paketuntersuchungsfunktion der Firewall deaktiviert werden. Einige Firewall-Anbieter bezeichnen diese Funktion als dynamischen Paketfilter. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihrer Firewall.

Aktivierung der automatischen Bereitstellung

LifeSize UVC Platform bietet einen Service zur *automatischen Bereitstellung*, mit dem ein LifeSize Videosystem einen *Bereitstellungsserver* erkennen und sich selbst mit den Einstellungen konfigurieren kann, die auf dem Server festgelegt sind.

Festlegen von Bereitstellungseinstellungen

Wenn die automatische Bereitstellung aktiviert ist, funktioniert der LifeSize UVC-Server als der Bereitstellungsserver. Immer, wenn ein LifeSize-Videosystem diesen Server erkennt, werden die gehosteten Konfigurationseinstellungen abgerufen und lokal angewendet.

Anweisungen zum Festlegen von Bereitstellungseinstellungen finden Sie im *LifeSize UVC Platform Installations- und Bereitstellungshandbuch*.

Erkennen des Bereitstellungsservers

Verwenden Sie eine der folgenden Methoden, um die Erkennung des Bereitstellungsservers zu aktivieren:

DHCP-Option 157	Ruft die IP-Adresse des Servers ab.	Siehe das *LifeSize UVC Platform Installations- und Bereitstellungshandbuch*.
DNS, basierend auf lokalen Suchdomänen	Geräte verwenden einen vorkonfigurierten DNS-Namen, der die Server-Seite angibt.	Siehe das *LifeSize UVC Platform Installations- und Bereitstellungshandbuch*.
Einstellungen manuell aktualisieren	Diese Option überschreibt jede IP-Adresse für den Bereitstellungsserver, die möglicherweise über die DHCP- oder DNS-Optionen bezogen wurden. Verwenden Sie diese Methode, wenn Sie wenig oder keine Kontrolle über die DHCP- und DNS-Server haben.	Greifen Sie von einem Browser auf Ihr Videosystem zu, und wählen Sie **Wartung > Automatische Bereitstellung**. Weitere Informationen sind der Online-Hilfe für das Videosystem zu entnehmen.

Wählen Sie **>** , um den automatische Bereitstellungsstatus im Kommunikationsabschnitt der Tabelle anzuzeigen. Wenn die automatische Bereitstellung erfolgreich aktiviert wurde, wird die IP-Adresse des Bereitstellungsservers angezeigt.

Ports

Wenn keine eindeutigen Ports verfügbar sind, versuchen die LifeSize-Videosysteme, die Kommunikation über die folgenden Standardwerte durchzuführen:

- HTTP-Anfragen werden an Port 80 gesendet. Fehlgeschlagene Anfragen werden auf Port 8180 übertragen.
- HTTP-Anfragen werden an Port 443 gesendet. Fehlgeschlagene Anfragen werden auf Port 8181 übertragen.

Abschnitt 2: Verwenden Ihres LifeSize Icon-Videosystems

Einleiten, Beantworten und Beenden eines Anrufs	Wählen Sie **Anruf** auf Ihrem Videosystem oder LifeSize Phone und navigieren Sie zu einer der verfügbaren Anrufoptionen: **Favoriten** **Neueste** **Verzeichnis** **Meetings** **Wähler** Um einen auf LifeSize UVC Manager geplanten Anruf zu tätigen, wählen Sie **Planen** und einen Eintrag aus der Liste. Wählen Sie **Beantworten**, um einen Anruf entgegenzunehmen, und , um einen Anruf zu beenden.	Tätigen eines Anrufs Verwalten Ihres Videosystems in einem Anruf
Einleiten einer Präsentation	Wählen Sie **Präsentation** auf Ihrem Videosystem oder LifeSize Phone, um eine Präsentation zu starten. Wenn Sie während eines Anrufs einen Laptop an einen Video-eingangsanschluss anschließen, startet die Präsentation automatisch.	Einleiten einer Präsentation
Steuern einer eigenen Kamera oder einer Kamera der Gegenseite	Um die eigene Kamera einzustellen, wenn das System nicht aktiv ist, wählen Sie **Anzeigen** auf Ihrem Videosystem oder LifeSize Phone. Drücken Sie während eines Anrufs , um die Position der eigenen Kamera einzustellen. Wählen Sie , um die Position der Kamera der Gegenseite einzustellen.	Kamerasteuerung
Erstellen einer Aufzeichnung	Wenn LifeSize UVC Video Center konfiguriert ist, wählen Sie auf Ihrem Videosystem oder LifeSize Phone, um eine Aufzeichnung zu erstellen.	Aufzeichnung mit LifeSize UVC Video Center

Wenn Ihr LifeSize-Videosystem nicht aktiv ist, zeigt der Bildschirm das Kamerabild. Wenn das LifeSize Videosystem schläft, ist der Bildschirm leer. Ein eingehender Anruf, das Anzeigen einer Präsentation oder das Drücken einer Taste auf der Fernbedienung aktiviert das System. Richten Sie die Fernbedienung auf den IR (Infrarot)-Empfänger (befindet sich an der Kamera und am Codec), nicht auf den Bildschirm, und tippen Sie auf eine Taste, um das System zu aktivieren.

Zusätzliche Optionen:

Meine Info	Zeigt den Systemnamen und die Nummern, die Anrufer verwenden, um sich beim Videosystem einzuwählen.
Nicht stören	Auswählen, um eingehende Anrufe abzulehnen. Bei Aktivierung erscheint .
Lautstärke	Öffnet eine Navigationsleiste für die Lautstärke, aus der Sie eine Lautstärke von 0 bis 100 auswählen können. Der Pegel repräsentiert die Lautstärke als Prozentwert. Verwenden Sie die Fernbedienung, um den Pegel einzustellen. Tippen Sie auf ◄ oder ►, um den Pegel in Stufen von 1 % einzustellen. Drücken Sie ◄ oder ►, um die Lautstärke schnell und kontinuierlich einzustellen.
Schlafmodus	Auswählen, um das Videosystem (einschließlich Kamera und Anzeige) in den Schlafmodus zu setzen. Weitere Informationen finden Sie unter Schlafmodus.
System	Auswählen, um Systemstatus und Informationen anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Systemoptionen.

Schlafmodus

Wählen Sie auf Ihrem Videosystem oder LifeSize Phone, um das System, die Kamera und die Anzeige in den Schlafmodus zu setzen. Das Videosystem geht unter folgenden Bedingungen automatisch in den Schlafmodus über:

- Nach zehn Minuten ohne Benutzerinteraktion.
- Ein Sprachanruf wird verbunden.

Tippen Sie auf eine beliebige Taste auf der Fernbedienung, um das System aufzuwecken. Wenn das System erwacht, wird je nach Zustand des Videosystems eine der folgenden Optionen hervorgehoben:

– Ein Systemfehler liegt vor. Für weitere Informationen über den Fehler wählen Sie .

– Die Funktion „Nicht stören“ ist aktiviert.

– Ein auf LifeSize UVC Manager geplanter Anruf ist auf Ihrem Videosystem verfügbar.

– Es liegen keine weiteren Bedingungen vor.

Navigation und Suche

Ihr LifeSize-Videosystem zeigt Anrufeinträge und andere Systeminformationen in Listen, die Sie mit der Fernbedienung durchsuchen können.

Navigieren Sie an den Anfang oder das Ende einer Liste	Tippen Sie auf ▶, um schnell an den Anfang oder das Ende der Liste zu navigieren. Eine Leiste auf der rechten Seite der Liste zeigt Ihre gegenwärtige Position und die Anzahl der Einträge in der Liste an.
Alle Einträge durchsuchen	Tippen Sie auf ◀, um ein Suchfeld zu öffnen und Anrufeinträge zu suchen. Beim Auswählen von Werten wird die Liste gefiltert, um alle Wörter im Namen eines Eintrags abzugleichen, die mit der gefilterten Zeichenfolge beginnen. Suchfeldoptionen: • Tippen Sie auf ◀, um einen Wert im Suchfeld zu löschen. • Wählen Sie das Symbol #, um Zahlen darzustellen. • Wählen Sie das Symbol ␣, um ein Leerzeichen zwischen die Sucheinträge einzufügen, was Ihnen die Möglichkeit gibt, mehrere Wörter in Ihrem Filter zu verwenden.

HINWEIS Wenn Sie als Sprache auf der Anzeige des Videosystems Russisch auswählen, verwendet die Suche das kyrillische Alphabet. Wählen Sie **abc**, um das lateinische Alphabet anzuzeigen.

Tätigen eines Anrufs

Tätigen Sie mit einer der folgenden Methoden einen Anruf.

Planen	Wählen Sie, um Anrufe anzuzeigen, die auf LifeSize UVC Manager für Ihr Videosystem geplant sind. Wählen Sie einen Eintrag in der Liste, um die Nummer zu wählen.	Beitreten zu einem Anruf aus dem Zeitplan Ihres Videosystems
Favoriten	Wählen Sie > auf Ihrem Videosystem oder LifeSize Phone, um Ihre Favoriten anzuzeigen. Wählen Sie einen Eintrag in der Liste, um die Nummer zu wählen. Außerdem können Sie in dieser Ansicht einen Eintrag oder alle Einträge in „Favoriten“ löschen.	Tätigen eines Anrufs aus „Favoriten“
Neueste	Wählen Sie > , um die letzten Anrufe anzuzeigen. Wählen Sie einen Eintrag in der Liste, um die Nummer zu wählen, oder fügen Sie die Nummer zu Ihren Favoriten hinzu. Außerdem können Sie in dieser Ansicht einen Eintrag oder alle Einträge in „Neueste“ löschen. HINWEIS: „Neueste“ ist auf 50 Einträge begrenzt.	Tätigen eines Anrufs aus „Neueste“
Verzeichnis	Wählen Sie > auf Ihrem Videosystem oder LifeSize Phone, um Einträge in Ihrem Unternehmensverzeichnis anzuzeigen (oder aus LifeSize UVC Manager, wenn LifeSize UVC Manager Ihr System verwaltet). Wählen Sie einen Eintrag in der Liste, um die Nummer zu wählen, oder fügen Sie die Nummer zu Ihren Favoriten hinzu.	Tätigen eines Anrufs aus dem Verzeichnis
Meetings	Wählen Sie > , um verfügbare Anrufe anzuzeigen, die auf LifeSize Bridge (oder auf LifeSize UVC Manager) geplant sind. Wählen Sie einen Eintrag in der Liste, um die Nummer zu wählen.	Einem Meeting beitreten
Wähler	Wählen Sie > auf Ihrem Videosystem (oder > auf LifeSize Phone), um Anrufinformationen manuell einzugeben. Legen Sie alphanumerische Zeichen, die Anrufbandbreite und das Protokoll fest.	Manuelles Tätigen eines Anrufs

Wenn Sie einen Eintrag in „Favoriten“, „Neueste“ oder „Verzeichnis“ auswählen, können folgende Anrufoptionen verfügbar sein:

Als Video wählen **Als Sprachanruf wählen**	Verfügbar, wenn der ursprüngliche Anruf ein Videoanruf war.
Jetzt wählen	Verfügbar, wenn der ursprüngliche Anruf ein Sprachanruf war. Um einen Videoanruf über Ihr System zu initiieren, wählen Sie **Erweitertes Wählen**, navigieren Sie zu den erweiterten Wähloptionen, und wählen Sie **Video**.
Erweitertes Wählen	Der Wähler wird geöffnet, in dem Sie alphanumerische Zeichen, die Anrufbandbreite und das Protokoll festlegen können.

Die verfügbaren Anrufoptionen sind von den in Ihrer Umgebung konfigurierten Anwendungen abhängig:

- **Planen** erscheint nur, wenn LifeSize UVC Manager Ihr Videosystem verwaltet.
- Einträge erscheinen nur dann in **Verzeichnis**, wenn Ihr Videosystem mit einem Verzeichnisserver integriert ist oder von LifeSize UVC Manager verwaltet wird.
- **Meetings** erscheint nur, wenn Ihr Videosystem mit einer LifeSize Bridge oder LifeSize UVC Multipoint integriert ist oder von LifeSize UVC Manager verwaltet wird.

Ein Videosymbol gibt einen Videoanruf an, der gegenwärtig durchgeführt wird. Ein Sprachsymbol stellt einen Sprachanruf dar. Wählen Sie , um den Anruf zu beenden.

Beitreten zu einem Anruf aus dem Zeitplan Ihres Videosystems

Wählen Sie , um Anrufe anzuzeigen, die von LifeSize UVC Manager für Ihr Videosystem geplant sind. Zu den detaillierten Informationen über die Anrufe können Startzeit, Titel, Beschreibung und Teilnehmer gehören. Anrufe, die einen Passcode erfordern, werden mit einem Schloss-Symbol angezeigt. Der Zeitplan zeigt außerdem die Zeiträume, in denen keine Anrufe geplant sind.

Ein Anruf beginnt zu seiner geplanten Startzeit und verbindet die Teilnehmer entweder automatisch oder nachdem einer oder mehrere Teilnehmer eine Einladung zur Anrufteilnahme akzeptiert.

Tätigen eines Anrufs aus „Favoriten“

1. Wählen Sie **>** auf Ihrem Videosystem oder LifeSize Phone, um Einträge in den Favoriten Ihres Videosystems anzuzeigen.
2. Wählen Sie einen Eintrag aus.
3. *Optional*:
   - Wählen Sie **Erweitertes Wählen**, um den Wähler zu öffnen.
   - Wählen Sie **Entfernen** oder **Alle entfernen**, um die Einträge in den Favoriten zu verwalten.
4. Wählen Sie **Als Video wählen** (oder **Als Sprachanruf wählen**).

Tätigen eines Anrufs aus „Neueste“

1. Wählen Sie **>** auf Ihrem Videosystem oder LifeSize Phone, um kürzlich gewählte , entgegen genommene oder versäumte Anrufe anzuzeigen.
2. Wählen Sie einen Eintrag aus.
3. *Optional*:
   - Wählen Sie **Erweitertes Wählen**, um den Wähler zu öffnen.
   - Wählen Sie **Zu Favoriten hinzufügen**.
   - Wählen Sie **Entfernen** oder **Alle entfernen**, um die Einträge in „Neueste“ zu verwalten.
4. Wählen Sie **Als Video wählen** (oder **Als Sprachanruf wählen**).

Tätigen eines Anrufs aus dem Verzeichnis

1. Wählen Sie **>** auf Ihrem Videosystem oder LifeSize Phone, um Einträge in Ihrem Unternehmensverzeichnis anzuzeigen.
2. Wählen Sie einen Eintrag aus der Liste aus.
3. *Optional*:
   - Wählen Sie **Erweitertes Wählen**, um den Wähler zu öffnen.
   - Wählen Sie **Zu Favoriten hinzufügen**.
4. Wählen Sie **Als Video wählen** (oder **Als Sprachanruf wählen**).

Einem Meeting beitreten

Wählen Sie > , um eine Liste der geplanten und On-Demand-Meetings anzuzeigen, die Ihrem Videosystem aus LifeSize Bridge, LifeSize UVC Multipoint oder LifeSize UVC Manager zur Verfügung stehen. Zu den detaillierten Informationen über das Meeting können Startzeit, Titel und Beschreibung gehören. Anrufe, die einen Passcode erfordern, werden mit einem Schloss-Symbol angezeigt.

Der Status für ein Meeting kann wie folgt lauten:

Live	Das Meeting hat begonnen.
Live in <minutes>	Das Meeting startet in 10 Minuten, zur angezeigten Uhrzeit.
Bereit	Bereit, beizutreten. Das Meeting hat keine Teilnehmer.
Aktiv	Es gibt bereits Teilnehmer, die dem Meeting beigetreten sind. Wenn ein aktives Meeting voll ist, akzeptiert LifeSize Bridge keine neuen Teilnehmer.
Nicht erreichbar	Keine Ressourcen stehen zur Verfügung.
Voll	Keine Ports sind frei, da die Konferenz voll ist.

Wählen Sie einen Eintrag aus der Liste aus, um dem Meeting beizutreten. Wenn das Meeting noch nicht begonnen hat, zeigt eine Uhr die verbleibende Zeit bis zur Live-Schaltung des Meetings. Sie können dem Meeting zehn Minuten vor der Startzeit beitreten. Die Bridge verbindet Sie automatisch, wenn das Meeting live ist.

Manuelles Tätigen eines Anrufs

1. Wählen Sie > auf Ihrem Videosystem (oder > auf LifeSize Phone), um Anrufinformationen manuell einzugeben. Legen Sie alphanumerische Zeichen, die Anrufbandbreite und das Protokoll fest. Bei der Eingabe der einzelnen Zeichen ist der entsprechende Tonwahlton der Werte 0-9, # und * zu hören. Für alle anderen Zeichen ist ein Tastenklick zu hören.
2. Navigieren Sie zu den erweiterten Optionen, um alphabetische Zeichen einzugeben oder eine Anrufbandbreite oder ein Protokoll auszuwählen.

   Wählen Sie das Umschalt-Zeichen ⇧, um einen Großbuchstaben einzugeben. Für die Feststellfunktion wählen Sie zweimal das Umschalt-Zeichen.

   Die Liste der verfügbaren Bandbreitenwerte wird an die Voreinstellung der maximalen Bandbreite angepasst, die von Ihrem Administrator festgelegt wurde. Ähnlich erscheinen nur aktivierte Anrufprotokolle.
3. Wählen Sie **Anruf**, um den Anruf zu tätigen.

Verwalten Ihres Videosystems in einem Anruf

Bildschirmtext verbergen	Wählen Sie ▲ **Verbergen**.
Audio stummschalten	Drücken Sie auf der Fernbedienung auf oder auf LifeSize Phone, um das Audio zur Gegenseite stummzuschalten. Bei Aktivierung erscheint . Wenn Audio auf der Gegenseite stummgeschaltet ist, erscheint . Außerdem können Sie das Audio zur Gegenseite stummschalten, indem Sie auf Ihrem Audiogerät auf drücken.
Video stummschalten	Wählen Sie **>** , um das Video zur Gegenseite stummzuschalten. Bei Aktivierung erscheint .
Bild-in-Bild (PIP) anzeigen	Wählen Sie **>** , um Bild-in-Bild-Video anzuzeigen, wenn sich das Videosystem in einem Anruf befindet. Bei Aktivierung erscheint .
Ändern des Präsentationslayouts	Wählen Sie während eines Anrufs , und navigieren Sie zum gewünschten Layout. Weitere Informationen finden Sie unter Einleiten einer Präsentation.
Ändern des Anruflayouts	*Nur verfügbar bei LifeSize Bridge-Anrufen:* Wählen Sie , und navigieren Sie zum gewünschten Layout. Wenn Ihr Videosystem mit einer LifeSize Bridge integriert ist und eine Präsentation läuft, erscheinen verfügbare Layouts für den Anruf. Wenn Ihr Videosystem ein Teilnehmer eines von LifeSize Bridge oder LifeSize UVC Multipoint gehosteten Anrufs ist, jedoch nicht mit der Bridge integriert ist, wählen Sie **Weiter** oder **Zurück**, um zum gewünschten Layout zu navigieren. HINWEIS: ist nicht verfügbar, wenn der Anruf nur ein verfügbares Layout besitzt.
Die Kameras einstellen	Drücken Sie während eines Anrufs auf Ihrem Videosystem oder LifeSize Phone, um die Position der eigenen Kamera einzustellen. Wählen Sie , um die Position der Kamera der Gegenseite einzustellen. Weitere Informationen finden Sie unter Kamerasteuerung.
Kameraeingang vertauschen	Wenn zwei Kameras angeschlossen sind, wählen Sie oder , um den primären Kameraeingang zu vertauschen. Standardmäßig ist die HD-Kamera der primäre Eingang, Kamera 1, und die DVI-Kamera ist Kamera 2. Durch Auswahl von wird die aktuelle Kamera eingestellt. HINWEIS: Präsentationen sind nicht verfügbar, wenn zwei Kameras am Videosystem angeschlossen sind.
Verwenden des Tastenfelds	Wählen Sie , um ein Tastenfeld anzuzeigen und Töne einzugeben, falls dies von der Gegenseite verlangt wird.
Anruferinformationen anzeigen	Wählen Sie **>** , um Details über den Anrufer anzuzeigen, darunter der Systemname und die Nummer. Anrufstatistiken werden ebenso angezeigt und enthalten den Anruftyp und das Protokoll, die Verbindungszeit und die Anrufrichtung.
Aufzeichnungs-informationen anzeigen	Wählen Sie **>** auf Ihrem Videosystem (oder einfach auf LifeSize Phone) während der Aufzeichnung mit LifeSize UVC Video Center, um Details über die Aufzeichnung anzuzeigen, einschließlich Video- und Audiostatistik.
Beenden des Anrufs	Wählen Sie auf Ihrem Videosystem oder LifeSize Phone.

Standardmäßig müssen eingehende Anrufe manuell beantwortet oder ignoriert werden. Administratoren können die Voreinstellungen **Automatische Beantwortung** und **Automatische Beantwortung stummschalten** festlegen.

Einleiten einer Präsentation

Wählen Sie **Präsentation** auf Ihrem Videosystem oder LifeSize Phone, um vor oder während eines Anrufs eine Präsentation zu starten. Wenn Sie einen Laptop an einen Videoeingangsanschluss des Systems anschließen, startet die Präsentation automatisch und erscheint. Wählen Sie , um die Präsentation zu stoppen. Beim Stoppen einer Präsentation werden alle aktiven Aufzeichnungen gestoppt.

Wenn Ihr Videosystem bereits eine Präsentation empfängt, kann ein Laptop erst dann angeschlossen und eine eigene Präsentation gestartet werden, nachdem die aktuelle Präsentation für alle Anrufer gestoppt wurde. Außerdem können Sie nicht die Kontrolle über eine Remote-Präsentation übernehmen.

Die übertragene Auflösung während des Präsentationsmodus wird standardmäßig auf 1920 x 1080p30 eingestellt. Wenn Aufzeichnung während einer Präsentation aktiviert ist, wird die Auflösung standardmäßig auf 1920 x 1080p15 eingestellt.

Wählen Sie während eines Anrufes eine der folgenden Layoutoptionen aus:

– Präsentationseingang und Video von der Gegenseite erscheinen nebeneinander.

– Präsentationseingang und Video von mehreren Anrufern erscheinen. Dieses Layout ist bei eng integrierten Bridge-Anrufen aus **Meetings** verfügbar. Bei Bridge-Anrufen, die nicht eng integriert sind, wählen Sie **<** oder **>**, um ein Layout auszuwählen.

– Präsentationseingang erscheint.

– Video der Gegenseite erscheint.

Wenn der Videoanruf keine Präsentationen gleichzeitig mit Video unterstützt, vertauscht das Videosystem automatisch die primären und Präsentationseingänge, um die Präsentation zu senden. Die eigene Seite zeigt sowohl den Kamera- als auch den Präsentationseingang, und die Gegenseite zeigt nur die Präsentation.

Kamerasteuerung

Ihr LifeSize-Videosystem ermöglicht Ihnen das Anpassen einer Kamera während und vor einem Anruf. Um zu verhindern, dass Benutzer der Gegenseite die eigene Kamera einstellen, kann Ihr Administrator die Funktion **Steuerung der eigenen Kamera durch die Gegenseite** (standardmäßig aktiviert) in **Voreinstellungen > Video** deaktivieren. Um zu verhindern, dass Benutzer der Gegenseite Kamerapositionen für die eigene Kamera verwenden und konfigurieren, deaktivieren Sie **Steuerung der eigenen Kamera durch die Gegenseite** oder **Gegenseite setzt Kamerapositionen**.

Schwenken, Kippen, Zoomen

1. Verwenden Sie LifeSize Phone oder Ihr LifeSize Icon Videosystem, um die Kamera auszuwählen, die Sie steuern möchten:

   – Stellen Sie die Position der eigenen Kamera jederzeit ein, wenn das System nicht in einem Anruf ist.

   – Stellen Sie die Position der eigenen Kamera während eines Anrufs ein. Das eigene Video erscheint im PIP-Fenster.

   – Stellen Sie die Position der Kamera der Gegenseite ein.

2. Zum Schwenken und Kippen wählen Sie , um die Funktion zu aktivieren.

   Tippen Sie auf ▶ und ◀, um zu schwenken, und auf ▲ und ▼, um zu kippen. Wählen Sie erneut **Schwenken/Kippen**, um den Vorgang zu beenden.

3. Zum Zoomen wählen Sie , um die Funktion zu aktivieren.

   Tippen Sie auf ▲ und ▼, um zu vergrößern und zu verkleinern. Wählen Sie erneut , um den Vorgang zu beenden.

   HINWEIS Während die Zoom-Funktion aktiv ist, tippen Sie auf ◀, um auf **Schwenken/Kippen** zuzugreifen.

4. Wählen Sie , um die Steuersitzung Ihrer Kamera zu beenden.

Kameravoreinstellungen

Eine Kameravoreinstellung ist eine vordefinierte Kameraposition, die mit einer Ziffer verknüpft ist. Kameravoreinstellungen ermöglichen Ihnen das schnelle Ändern der Position einer Kamera während eines Anrufs.

1. Verwenden Sie LifeSize Phone oder Ihr LifeSize Icon Videosystem, um die Kamera auszuwählen, die Sie steuern möchten: , oder .
2. Navigieren Sie zu den Voreinstellungen und wählen Sie eine Ziffer. Eine Voreinstellung kann zwei verfügbare Optionen aufweisen:
   - Wenn eine Voreinstellung **Für Umpositionieren auswählen** anzeigt, wählen Sie die Voreinstellung aus, um die Kameraposition wie von der Voreinstellung definiert einzustellen.
   - Wenn eine Voreinstellung **Halten, um einzustellen** anzeigt, wählen und halten Sie die Voreinstellung, bis **Voreinst. gespeichert** erscheint. Durch diesen Vorgang wird die Kameraposition mit der Ziffer verknüpft.

Aufzeichnung mit LifeSize UVC Video Center

Wenn das LifeSize UVC Video Center in Ihrer Umgebung konfiguriert ist, können Sie jederzeit außerhalb eines Anrufs eine Aufzeichnung erstellen. Wählen Sie **>** auf Ihrem LifeSize Icon Videosystem (oder einfach) auf LifeSize Phone während einer Aufzeichnung, um die Video- und Audiostatistik anzuzeigen.

Aufzeichnen während eines Anrufs

Wählen Sie auf Ihrem Videosystem oder LifeSize Phone, um die Aufzeichnung während eines Anrufs zu starten. Geben Sie einen gültigen Aufzeichnungsschlüssel ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Bei erfolgreicher Eingabe beginnt die Aufzeichnung, und das Aufzeichnungssymbol wird angezeigt.

Standardmäßig werden alle Anrufer aufgezeichnet. Um nur das eigene Video oder das Video der Gegenseite aufzuzeichnen, greifen Sie von einem Webbrowser auf Ihr Videosystem zu, navigieren Sie zu **Voreinstellungen > Aufzeichnen und Stream**, und ändern Sie das standardmäßige Aufzeichnungslayout.

Um die Aufzeichnung zu stoppen, beenden Sie den Anruf oder die Präsentation, oder wählen Sie .

Aufzeichnen außerhalb eines Anrufs

1. Wählen Sie auf Ihrem Videosystem oder LifeSize Phone.
2. Wählen Sie eine der verfügbaren Aufzeichnungsoptionen, um die Aufzeichnungssitzung zu starten:

   – Eingabe von der Kamera aufzeichnen.

   – Eingabe von der Präsentation aufzeichnen.

   – Zwei Streams aufzeichnen: Eingabe von der Präsentation und der Kamera.

   – Eingabe von beiden Kameras aufzeichnen. Wählen Sie oder , um die Kamera auszuwählen, die den primären Eingang liefert. Diese Option ist nur verfügbar, wenn zwei Kameras angeschlossen sind.
3. Wählen Sie , um die Aufzeichnung zu starten. Geben Sie einen gültigen Aufzeichnungsschlüssel ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Bei erfolgreicher Eingabe beginnt die Aufzeichnung, und das Aufzeichnungssymbol wird angezeigt.
4. *Wahlfrei:* Wenn Sie die Eingabe von der Kamera oder einer Präsentation aufzeichnen, wählen Sie , um die Eingabe umzuschalten: Präsentation oder Kamera. Wenn Sie zwei Streams aufzeichnen, wählen Sie , um zwischen zwei Streams (Präsentation und Kamera) und einem einzelnen Stream (Kamera) umzuschalten.
5. Wählen Sie , um die Aufzeichnung zu stoppen.

   HINWEIS Wenn Sie einen Anruf getätigt oder eine Präsentation gestartet haben, nachdem eine Aufzeichnung gestartet wurde, können Sie die Aufzeichnung und die Sitzung stoppen, indem Sie den Anruf oder die Präsentation stoppen.
6. Wählen Sie die entsprechende Option, um die Aufzeichnungssitzung zu beenden: , , oder , je nach Ihrer Auswahl in Schritt 2.

Verwalten von Anrufen auf folgendem Host: LifeSize Bridge

Wenn LifeSize Bridge mit Ihrem LifeSize-Videosystem integriert ist, erscheinen geplante und On-Demand-Konferenzen, die Ihrem Videosystem zu Verfügung stehen, in **>** . Wenn Sie einem Anruf aus **Meetings** beitreten, erscheinen alle LifeSize Bridge Layouts, die für das aktuelle Anrufszenario verfügbar sind. (Anrufe, die auf einer integrierten Bridge gehostet werden, bieten bei Bedarf weitere Layouts.) Wenn das aktuelle Anrufszenario mehr als ein Layout unterstützt, erscheint . Wählen Sie , und navigieren Sie zum gewünschten Layout, um das Anruflayout zu ändern. Bei Bridge-Anrufen, die nicht integriert sind, wählen Sie **<** oder **>**, um ein Layout auszuwählen.

Wenn Sie einem Anruf beitreten, der von einer LifeSize Bridge gehostet wird, die nicht mit Ihrem LifeSize-Videosystem integriert ist, wählen Sie , um in LifeSize Bridge auf Optionen zuzugreifen:

1. Tippen Sie auf ▼ und ◀, und wählen Sie **Menü**, um Bridge-Optionen anzuzeigen:

Eigenes Videobild	Die Ansicht der Kamera eines Teilnehmers erscheint auf dessen Bildschirm.
Lautsprecherreihenfolge	Wenn diese Option aktiviert ist, erscheint der letzte Redner im herausragenden Fenster.
Statusanzeigen	Bei Aktivierung erscheinen Statussymbole.
Video stummschalten	Bei Aktivierung wird das Video stummgeschaltet.
Ankündigungen	Sprachansagen und Systemtöne informieren über den aktuellen Systemstatus oder erforderliche Maßnahmen.
Navigation mit Kamerasteuerung Navigation mit Tonwahl	Schaltet die Steuerung der Kamera der Gegenseite und die DTMF-Töne um.
Sprache	Die Sprache des Bildschirmtexts und der Sprachansagen für LifeSize Bridge.
Texteinzug	Wie weit der Text von den Seiten des Bildschirms versetzt ist.

2. Navigieren Sie durch das Menü, indem Sie Bildschirm-Tonwahltöne auswählen:

   2 – Nach oben
   8 – Nach unten
   6 – Auswählen

   - oder -

   Verwenden Sie die Pfeile auf der Navigationstaste.

Wenn die virtuelle Vermittlung von LifeSize Bridge den Anruf beantwortet, werden Sie aufgefordert, die Konferenz auszuwählen, der Sie beitreten möchten.

Doppelanzeigen

Wenn Sie eine zweite Anzeige anschließen, greifen Sie von einem Webbrowser auf Ihr Videosystem zu, navigieren Sie zu **Voreinstellungen > Aussehen > Räumliche Anordnung der Anzeigen**, und wählen Sie eine Doppelanzeigen-Layoutoption.

HINWEIS Das Anschließen einer zweiten Anzeige erfordert einen Lizenzschlüssel. Einzelheiten erhalten Sie von Ihrem LifeSize-Repräsentanten.

Option	Anzeige 1	Anzeige 1
Standard	Kameras, Anrufer, lokale Präsentation, Präsentation während eines Anrufs, Composite-Anrufer + Präsentation während eines Anrufs	Spiegeln, Präsentation während eines Anrufs
Nebeneinander	Kameras, Anrufer, lokale Präsentation	Nur Präsentation während eines Anrufs
Nebeneinander (nie leer)	Ähnlich wie „Nebeneinander“, spiegelt aber die lokale Ansicht oder Präsentation, wenn kein Anruf läuft	Lokale Ansicht, wenn ein Videoanruf ohne Präsentation läuft
Getrennt	Kameras, Anrufer, lokale Präsentation	Spiegeln, Präsentation während eines Anrufs
Gespiegelt	Kameras, Anrufer, lokale Präsentation, Präsentation während eines Anrufs, Composite-Anrufer + Präsentation während eines Anrufs	Kameras, Anrufer, lokale Präsentation, Präsentation während eines Anrufs, Composite-Anrufer + Präsentation während eines Anrufs

Das LifeSize-Videosystem konfiguriert automatisch die zweite Anzeige gemäß Ihrer Auswahl und dem Status des Videosystems.

Systemoptionen

Wählen Sie , um auf Systemoptionen zuzugreifen:

	Zeigt den Status des Systems, darunter Mitteilungen, Audio, Systemein- und -ausgänge, DHCP, automatische Bereitstellung, Temperaturfühler und Lüfterdrehzahl.
	Zeigt detaillierte Systeminformationen, darunter Mitteilungen, Audio, Netzwerk, Systemein- und -ausgänge, DHCP, automatische Bereitstellung und Kameras.
	Ermöglicht Ihnen das Konfigurieren eines sicheren Bereichs auf Ihrer Anzeige.
	Zeigt die System-IP-Adresse für Ihren Administrator zum Konfigurieren des Systems. Wenn das System nicht konfiguriert oder inoperabel ist, erscheinen Informationen zum seriellen Port.
	Wählen Sie die Sprache für den Bildschirmtext aus.
	Zeigt die auf das System angewendeten Lizenzen an.
	Nach der Bestätigung wird das System neu gestartet.
	Bietet Zugriff auf administrative Aufgaben. – Setzt die Netzwerkeinstellungen auf ihre Standardwerte zurück: aktiviert DHCP, setzt die VLAN-Kennung auf 0 zurück und aktiviert HTTP und SSH. – Setzt alle Einstellungen auf die Standardwerte zurück und führt einen Neustart des Systems durch. – Kehrt das System auf eine alternative Softwareversion um, wobei alle Voreinstellungen auf ihre Standardwerte zurückgesetzt werden. Anschließend wird ein Neustart des Systems durchgeführt. Dieser Bereich erfordert einen numerischen Passcode. Wählen Sie , um sich abzumelden.

Abschnitt 3: Voreinstellungen

Zum Konfigurieren von Voreinstellungen greifen Sie über einen Browser auf Ihr System zu, indem Sie die System-IP-Adresse eingeben und sich anmelden. Der Benutzername und das Kennwort lauten standardmäßig *admin*.

Voreinstellungen für die folgenden Kategorien befinden sich in **Voreinstellungen**:

- Aussehen
- Audio
- Anrufe
- Datum und Uhrzeit
- Diagnose
- Verzeichnis
- H.323
- MCUs
- Netzwerk
- Kennwörter
- Aufzeichnen und Stream
- Sicherheit
- SIP-Registrar 1
- SIP-Registrar 2
- System
- LifeSize UVC Transit
- USB
- Video

Voreinstellungen für Kameradiagnose befinden sich in **Diagnose**.

Aussehen

Voreinstellungen > Aussehen

Voreinstellung	Standardwert
Sprache	English
Technische Anzeigeanordnung	Standard

Audio

Voreinstellungen > Audio

Voreinstellung	Standardwert
Videoanruf-Ausgang	HD-Ausgang
Sprachanruf-Ausgang	Telefon
Analoge Mikrofonverstärkung	Leitungspegel

Anrufe

Voreinstellungen > Anrufe

Voreinstellung	Standardwert
Automatische Beantwortung	Deaktiviert
Automatische Beantwortung Stumm	Aktiviert
Automatische Bandbreite	Aktiviert
Maximale Anrufbandbreite	6000 kb/s
Maximale Anrufübertragungsbandbreite	6000 kb/s
Standardm. Anrufbandbreite	1152 kb/s
Präsentationen	Aktiviert

Datum und Uhrzeit

Voreinstellungen > Datum und Uhrzeit

Voreinstellung	Standardwert
Systemuhrzeit	Greenwich Mean Time-(GMT)-Wert
Systemdatum	GMT-Wert
Zeitzone	GMT
Uhrformat	12-Stunden-Format
NTP Server-Hostname	Keine Standardeinstellung

Diagnose

Voreinstellungen > Diagnose

Voreinstellung	Standardwert
Syslog-Server	Keine Standardeinstellung
Audio	Debug
Kommunikation	Debug
Datenbank	Information
Lizenzmanager	Information
Systemadministration	Information
Systeminformationen	Information
Systemstatus	Information
Timer	Information
Benutzeroberfläche	Information
Videohardware	Debug
Videoeingang	Information
Videoausgang	Information

Verzeichnis

Voreinstellungen > Verzeichnis

Voreinstellung	Standardwert
LDAP	
Hostname	Keine Standardeinstellung
Benutzername	Keine Standardeinstellung
Kennwort	Keine Standardeinstellung
Basis	Keine Standardeinstellung
Port	Keine Standardeinstellung
Verschlüsselung	Keine

H.323

Voreinstellungen > H.323

Voreinstellung	Standardwert
Allgemein	
H.323 verwenden	Aktiviert
Gatekeeper	
Name	Auf Zufallsbasis vom System generierte Nummer
Nebenstelle	Derselbe Wert wie **Name**
Gatekeeper-Modus	Aus
Verfügbare Voreinstellungen mit Gatekeeper-Modus: *Auto*	
Gatekeeper-ID	Keine Standardeinstellung
Gatekeeper-Authentifizierung	Deaktiviert
Gatekeeper-Benutzername	Keine Standardeinstellung
Gatekeeper-Kennwort	Keine Standardeinstellung
Verfügbare Voreinstellungen mit Gatekeeper-Modus: *Manuell* oder *Manuell H.460*	
Gatekeeper-Adresse	Keine Standardeinstellung
Gatekeeper-Port	1719
Gatekeeper-Authentifizierung	Deaktiviert
Gatekeeper-Benutzername	Keine Standardeinstellung
Gatekeeper-Kennwort	Keine Standardeinstellung

MCUs

Voreinstellungen > MCUs

Voreinstellung	Standardwert
Status	Getrennt
MCU-Integration aktivieren	Deaktiviert
IP-Adresse	Keine Standardeinstellung
Benutzername	Keine Standardeinstellung
Kennwort	Keine Standardeinstellung

Netzwerk

Voreinstellungen > Netzwerk

Voreinstellung	Standardwert
Ethernet	
IP-Adresse	Keine Standardeinstellung
Subnet-Maske	Keine Standardeinstellung
DHCP verwenden	Aktiviert
Aushandlung der Geschwindigkeits- und Duplexeinstellungen über Auto-Negotiating	Aktiviert
Geschwindigkeit	Keine Standardeinstellung
Duplex	Keine Standardeinstellung
VLAN-Kennung	0
Gateway	
Standard-Gateway	Keine Standardeinstellung
DNS	
DNS-Server	8.8.8.8
DNS-Domäne	Keine Standardeinstellung
Suchdomänen	Keine Standardeinstellung
Reservierte Anschlüsse	
TCP und UDP Niedrigster Portwert	60000
TCP und UDP Höchster Portwert	64999
Netzwerk-QoS	
Netzwerk-QoS	Keine
Video	
VideoMTU (Maximum Transmission Unit)	1440
Statisches NAT	
Statisches NAT	Deaktiviert
NAT öffentliche IP-Adresse	Keine Standardeinstellung

Kennwörter

Voreinstellungen > Kennwörter

Voreinstellung	Standardwert
Administratorkennwort	admin
Video-System-Passcode	1234
Support-Kennwort	Unterstützung

Aufzeichnen und Stream

Voreinstellungen > Aufzeichnung und Stream

Voreinstellung	Standardwert
Recorder	Deaktiviert
Recorder-Hostname	Keine Standardeinstellung
Recorder-Port	443
Aufzeichnungsschlüssel	Keine Standardeinstellung
Aufzeichnungsstandardlayout	Alle Teilnehmer

Sicherheit

Voreinstellungen > Sicherheit

Voreinstellung	Standardwert
SSH-Zugriff aktivieren	Aktiviert
Remote-Management über HTTP aktivieren	Aktiviert
SIP-Sicherheit	Aus
H.323-Sicherheit	Aus

SIP-Registrar 1

Voreinstellungen > SIP Registrar 1

Voreinstellung	Standardwert
Allgemein	
SIP verwenden	Aktiviert
Identifikation	
SIP-Benutzername	LifeSize
Benutzername für die Autorisierung	Keine Standardeinstellung
Autorisierungskennwort	Keine Standardeinstellung
Server	
SIP-Servertyp	Auto
SIP-Registrar	Deaktiviert
Registrar-Hostname	Keine Standardeinstellung
SIP-Registrierung	Direkt
SIP-Proxy	Deaktiviert
Proxy-Hostname	Keine Standardeinstellung
SIP-Signale	Auto

SIP-Registrar 2

Voreinstellungen > SIP Registrar 2

Voreinstellung	Standardwert
Allgemein	
SIP verwenden	Deaktiviert
Identifikation	
SIP-Benutzername	Keine Standardeinstellung
Benutzername für die Autorisierung	Keine Standardeinstellung
Autorisierungskennwort	Keine Standardeinstellung
Server	
SIP-Servertyp	Auto
SIP-Registrar	Deaktiviert
Registrar-Hostname	Keine Standardeinstellung
SIP-Registrierung	Direkt
SIP-Proxy	Deaktiviert
Proxy-Hostname	Keine Standardeinstellung
SIP-Signale	Auto

System

Voreinstellungen > System

Voreinstellung	Standardwert
Systemname	Konferenzraum

LifeSize UVC Transit

Voreinstellungen > LifeSize UVC Transit

Voreinstellung	Standardwert
UVC Transit	Deaktiviert
UVC Transit-Hostname	Keine Standardeinstellung
UVC Transit-Benutzername	Keine Standardeinstellung
UVC Transit-Kennwort	Keine Standardeinstellung
Für SIP aktivieren	Deaktiviert
SIP-Benutzername	Keine Standardeinstellung
H.323-Tunneling aktivieren	Deaktiviert
H.323-Nebenstelle	Derselbe Wert wie **Voreinstellungen > H.323 > Name**

USB

Voreinstellungen > USB

Voreinstellung	Standardwert
USB 1	
Shell	Keine
Geschwindigkeit	115200 bps
Flusssteuerung	Keine Flusssteuerung
USB 2	
Shell	Keine
Geschwindigkeit	115200 bps
Flusssteuerung	Keine Flusssteuerung

Video

Voreinstellungen > Video

Voreinstellung	Standardwert
Videosteuerung	
Steuerung der eigenen Kamera durch die Gegenseite	Aktiviert
Gegenseite setzt Kamerapositionen	Deaktiviert
Gegenseite ruft Kamerapositionen ab	Aktiviert
Videoqualität	
Präsentations-Videobandbreite	20 %
Adaptive Bewegungssteuerung	Aktiviert
HD-Anzeige	
HD-Anzeigeauflösung	Die höchste von der Anzeige unterstützte Auflösung
DVI-Anzeige	
DVI-Anzeigeauflösung	Keine Standardeinstellung
Consumer Electronics Control	
CEC aktivieren	Deaktiviert
Schlafmodus aktivieren	Deaktiviert

Kameradiagnose

Diagnose > Kamera

Voreinstellung	Standardwert
Antiflimmer	Auto
Automatische Belichtungsfunktion	Voll-Frame
Helligkeit	0
Autofokus	Aktiviert
Weißabgleich	Auto
IR-Receiver	Aktiviert

Automatische Bereitstellung

Wartung > Automatische Bereitstellung

Voreinstellung	Standardwert
Status	
Automatische Bereitstellung	Keine Standardeinstellung
Serveradresse für automatische Bereitstellung	Keine Standardeinstellung
Allgemein	
Server für automatische Bereitstellung	Keine Standardeinstellung

Abschnitt 4: Wartung und Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt beschreibt die Wartung Ihres Systems und Verwendung der Diagnose-Tools für die Fehlerbehebung.

Systemwartung

Melden Sie sich von einem Webbrowser bei Ihrem Videosystem an, um die Systemwartung durchzuführen.

Speichern	**Wartung > Systemrücksetzung > Systemspeicherung**	Speichern einer Systemkonfiguration
Wiederherstellung	**Wartung > Systemrücksetzung > Systemwiederherstellung**	Wiederherstellen einer Systemkonfiguration
Zurücksetzen	**Wartung > Systemrücksetzung > Systemrücksetzung**	Zurücksetzen des Systems
Umkehren	**Wartung > Systemrücksetzung > Systemumkehrung**	Umkehren des Systems zur alternativen Softwareversion
Lizenzschlüssel aktualisieren	**Wartung > Lizenzschlüssel**	Aktualisieren von Lizenzschlüsseln
Upgrade	**Wartung > System-Upgrade**	Aktualisieren der Systemsoftware
Neustart	**Diagnose > Systemneustart**	Neustarten des Systems

Um Ihr Videosystem herunterzufahren, wählen Sie **Diagnose > Systemneustart > Herunterfahren des Systems** .

Speichern einer Systemkonfiguration

1. Wählen Sie **Wartung > Systemrücksetzung > Systemspeicherung** .
2. Wählen Sie einen Pfad aus, an dem die Konfigurationsdatei gespeichert werden soll, und klicken Sie auf **Speichern**.

Wiederherstellen einer Systemkonfiguration

1. Stellen Sie sicher, dass eine aktuelle Konfigurationsdatei gespeichert ist, bevor Sie eine Wiederherstellung durchführen.

HINWEIS Die Konfigurationsvoreinstellungen und Optionen variieren je nach Softwareversion. Das Wiederherstellen einer Systemkonfiguration mithilfe einer Datei, die von einer anderen Softwareversion gespeichert wurde, kann zu unvorhergesehenen Resultaten führen. Stellen Sie nur solche Konfigurationen wieder her, die von derselben Softwareversion gespeichert wurden.

2. Legen Sie alle mit dem System verbundenen Anrufe auf. Falls Anrufe beim Durchführen einer Wiederherstellung verbunden sind, werden Sie aufgefordert, die Wiederherstellung fortzusetzen oder abzubrechen. Wenn Sie fortfahren, beendet das Systemwiederherstellungsverfahren alle Anrufe.
3. Wählen Sie **Wartung > Systemrücksetzung > Systemwiederherstellung** .

   Sie müssen eine aktuelle Systemkonfiguration gespeichert haben, bevor Sie die Funktion zur Systemwiederherstellung ausführen können; andernfalls können Sie nicht zur vorherigen Konfiguration zurückkehren.
4. Wählen Sie einen Pfad aus, an dem die Konfigurationsdatei gespeichert werden soll, und klicken Sie auf **Speichern**.

Zurücksetzen des Systems

1. Wählen Sie **Wartung > Systemrücksetzung > Systemrücksetzung** .
2. *Optional*: Geben Sie einen Grund für die Rücksetzung ein.
3. Klicken Sie auf **Ja**, um die Rücksetzung des Systems auf seine Standardeinstellung zu bestätigen.

   Das System wird automatisch neu gestartet, und das Administratorkennwort wird auf den Standardwert (*admin*) zurückgesetzt.

HINWEIS Sie können das System auch durch Drücken (10 bis 15 Sekunden lang) der roten Rücksetztaste hinten am Codec zurücksetzen.

Umkehren des Systems zur alternativen Softwareversion

1. Wählen Sie **Wartung > Systemrücksetzung > Systemumkehrung** .
2. *Optional*: Geben Sie den Grund für die Umkehrung des Systems ein.
3. *Optional*: **Wählen Sie „Auf Standardeinstellungen zurücksetzen“,** um das System auf seine Standardwerte zurückzusetzen.
4. Klicken Sie auf **Ja**.

   Das System führt automatisch einen Neustart durch.

HINWEIS Sie können das System auch durch Drücken (15 bis 20 Sekunden lang) der roten Rücksetztaste hinten am Codec umkehren.

Neustarten des Systems

Das System wird neu gestartet, wenn Sie eine der folgenden Aufgaben abschließen:

System manuell neu starten.	**Diagnose > Systemneustart**
Das System in seinen Standardzustand zurücksetzen.	**Wartung > Systemrücksetzung > Systemrücksetzung**
Zum vorherigen Systemstatus umkehren.	**Wartung > Systemrücksetzung > Systemumkehrung**
Der gespeicherte Systemstatus wird wiederhergestellt.	**Wartung > Systemrücksetzung > Systemwiederherstellung**
Die Einstellung **VLAN-Kennung** ändern.	**Voreinstellungen > Netzwerk > VLAN-Kennung**
Systemsoftware-Upgrade durchführen.	**Wartung > System-Upgrade**

HINWEIS Sie können das System auch durch Drücken (5 bis 10 Sekunden lang) der roten Rücksetztaste hinten am Codec neu starten.

Aktualisieren von Lizenzschlüsseln

Sie müssen einen aktuellen Lizenzschlüssel besitzen, um Folgendes zu aktivieren:

- Software-Upgrades
- Doppelanzeige
- 1080p-Videoauflösung

HINWEIS Das Ablaufdatum für den Lizenzschlüssel erscheint unter **Wartung > Lizenzschlüssel**. Für Details über diese Lizenzschlüssel wenden Sie sich bitte an Ihren LifeSize-Partner.

Wenn Ihr System HTTP-Zugriff über Port 80 auf den LifeSize-Lizenzschlüssel-Server hat, aktualisieren Sie Ihre Lizenz-Schlüssel von einem Browser. Andernfalls siehe Manuelles Installieren eines Lizenzschlüssels.

1. Navigieren Sie zu **Wartung > Lizenzschlüssel**.

2. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

   Wenn die Aktualisierung erfolgreich war, erscheint **Erfolgreich** sowie die aktuellen Lizenzschlüssel und ihre Ablaufdaten.

   Aktualisierungsfehler können auf eine der folgenden Bedingungen zurückzuführen sein:

   - Es ist keine aktuelle Wartungsvereinbarung für das Gerät vorhanden. Wenden Sie sich an Ihren LifeSize-Partner, um Ihre Wartungsvereinbarung zu erneuern.
   - Das System konnte keine Verbindung herstellen. Möglicherweise ist der Server ausgefallen, oder Ihr System verfügt nicht über HTTP-Zugriff. Wenn der Fehler nicht behoben werden kann und Sie über HTTP-Zugriff auf den Server verfügen, wenden Sie sich an den technischen Kundendienst von LifeSize, oder installieren Sie anhand der Schritte in Manuelles Installieren eines Lizenzschlüssels manuell einen Schlüssel.
   - Ein Lizenzschlüssel ist vorhanden, er ist jedoch ungültig. Wenden Sie sich an den technischen Kundendienst von LifeSize.

Manuelles Installieren eines Lizenzschlüssels

1. Besuchen Sie lifesize.com/support, und klicken Sie auf **Download Software** (Software herunterladen).
2. Melden Sie sich bei Ihrem Support-Konto an. Wenn dies Ihr erster Besuch ist, erstellen Sie das Konto.
3. Geben Sie die serielle Nummer Ihres LifeSize Videosystems (befindet sich in **Diagnose > Systeminformationen**) ein, und folgen Sie den Anweisungen, um einen Lizenzschlüssel anzufordern. Möglicherweise haben Sie mehrere Schlüssel.
4. Laden Sie einen Lizenzschlüssel herunter.
5. Greifen Sie von einem Webbrowser auf Ihr Videosystem zu, und navigieren Sie zu **Wartung > Lizenzschlüssel**.
6. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, und fügen Sie den in Schritt 3 in **Lizenzschlüssel eingeben** erhaltenen Lizenzschlüssel ein.
7. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
8. Wiederholen Sie die Schritte 3 bis 7 für jeden für Ihr Videosystem aufgeführten Lizenzschlüssel.

Aktualisieren der Systemsoftware

Vor der Aktualisierung der Software muss sichergestellt werden, dass das System die folgenden Anforderungen erfüllt:

- Ein aktueller Lizenzschlüssel für das Upgrade ist auf dem System vorhanden. Das Ablaufdatum für die Wartungslizenzschlüssel erscheint unter **Wartung > Lizenzschlüssel**. Weitere Informationen finden Sie unter Aktualisieren von Lizenzschlüsseln.

  Wenn kein aktueller Lizenzschlüssel auf dem System vorhanden ist oder der Lizenzschlüssel abgelaufen ist, schlägt das Upgrade fehl. Wenden Sie sich an Ihren LifeSize-Partner, um Ihre Wartungsvereinbarung zu erneuern.
- Alle Kameras, die mit dem Videosystem verwendet werden sollen, sind korrekt am Codec angeschlossen. Kameras, die vor einem Upgrade nicht an ein LifeSize-System angeschlossen wurden, funktionieren nach dem Upgrade ggf. nicht korrekt.
- Vor dem Upgrade alle Anrufe beenden.

LifeSize empfiehlt, die Systemkonfiguration zu speichern, bevor ein Upgrade durchgeführt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Speichern einer Systemkonfiguration.

1. Besuchen Sie lifesize.com/support, und klicken Sie auf **Download Software** (Software herunterladen).
2. Melden Sie sich bei Ihrem Support-Konto an. Wenn dies Ihr erster Besuch ist, erstellen Sie das Konto.
3. Geben Sie die Seriennummer ein (befindet sich in **Diagnose > Systeminformationen**). Befolgen Sie die Anweisungen, um die Softwareversion zu finden, die Sie für Ihr Produkt verwenden möchten, und laden Sie sich in ein lokales Verzeichnis auf Ihrem Computer herunter.
4. Navigieren Sie zu **Wartung > System-Upgrade**.
5. Suchen Sie nach der Upgrade-Datei, die Sie in Schritt 3 heruntergeladen haben.

   Das System bestätigt die Datei. Um dieselbe Datei erneut zu bestätigen oder wenn Sie manuell einen Pfad zu einer Datei eingegeben haben, klicken Sie auf **Bestätigen**, damit die Bestätigung durchgeführt wird.
6. Wenn die Bestätigung erfolgreich ist und das System für das Upgrade auf die ursprünglichen Standardeinstellungen zurückgesetzt werden muss, wählen Sie **Auf Standardstatus zurücksetzen**.
7. Klicken Sie auf **Jetzt Upgrade durchführen**.

   Das Upgrade kann mehrere Minuten lang dauern; unterbrechen Sie den Upgrade-Prozess nicht. Während ein Upgrade durchgeführt wird, erscheint ein Statusbildschirm. Halten Sie das Browser-Fenster offen, um den Upgrade-Prozess zu überwachen. Wenn Sie das Fenster schließen, bevor der Datei-Upload abgeschlossen ist, wird der Upload abgebrochen. Wenn Sie das Fenster schließen, nachdem das Datei-Upload abgeschlossen ist, wird der Upgrade-Prozess fortgesetzt, Sie können den Upgrade-Prozess jedoch nicht mehr überwachen.

   Eine System-Upgrade-Meldung erscheint, wenn das Upgrade abgeschlossen ist, und das System wird automatisch neu gestartet.

   Wenn die Software, die Sie installieren möchten, eine ältere Version als die derzeit installierte Version ist, erscheint **Jetzt Downgrade durchführen**.
8. Ihr Videosystem ist nun einsatzbereit. Falls Sie die Option **Auf Standardstatus zurücksetzen** in Schritt 6 aktiviert haben, müssen Sie Ihr System zuerst neu konfigurieren.

9. Um nach einem Upgrade (oder Downgrade) auf alle Optionen von einem Browser aus zuzugreifen, aktualisieren Sie den Browser, bevor Sie sich erneut anmelden.

Fehlerbehebung bei Upgrade-Fehlern

Falls Software-Upgrade-Versuche fehlschlagen, führen Sie die folgenden Schritte durch:

1. Stellen Sie sicher, dass das Upgrade-Bild gültig ist.
2. Starten Sie das System neu.
3. Wiederholen Sie den Upgrade-Versuch.
4. Falls auch der zweite Versuch fehlschlägt, achten Sie auf die Fehlermeldung.
5. Falls das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich Ihren LifeSize-Partner oder an den technischen Kundendienst von LifeSize.

Upgrade-Fehlermeldungen

Die folgenden Fehlermeldungen werden beim Fehlschlagen eines Upgrades ausgegeben.

Meldung	Problem
1	Es wird ein Upgrade durchgeführt. Das System unterstützt nur jeweils ein Upgrade zur gleichen Zeit.
2	Das Abbild ist beschädigt. Dies tritt im Allgemeinen auf, wenn das Bild fehlerhaft ist oder wenn während des Hochladens des Geräts Fehler auftraten.
3	Die Verschlüsselungssignatur ist ungültig. Dies tritt im Allgemeinen auf, wenn das Bild beschädigt oder fehlerhaft ist.
4	Das Abbild hat kein Upgrade-Skript. Nachdem das Abbild erfolgreich hochgeladen wurde, führt das System ein Upgrade-Skript für die abschließende Verarbeitung durch. Dieser Fehler gibt an, dass im Skript ein Fehler aufgetreten ist.
5	Das Manifest ist beschädigt oder fehlt.
6	Die Seriennummer ist ungültig.
7	Das Build-Datum ist ungültig.
8	Abbild ist für ein anderes System.
9	Downgrading zur Abbildversion nicht möglich.
10	Upgrade-Lizenz abgelaufen. Ein aktueller Lizenzschlüssel für Upgrades der System-Software ist nicht auf dem Gerät verfügbar. Wenden Sie sich an Ihren LifeSize-Partner, um Ihre Wartungsvereinbarung zu erneuern.
11	Sie können kein Upgrade durchführen, während Anrufe verbunden sind.
12	Eine Wiederherstellung der Standardeinstellungen ist erforderlich. Das Upgrade erfordert eine Rücksetzung. Navigieren Sie zu **Wartung > Systemrücksetzung**, und setzen Sie das System auf seinen standardmäßigen Status zurück, bevor Sie das Upgrade fortsetzen.
13	Ein Systemfehler ist aufgetreten.
16	Unzureichend Speicherplatz zum Speichern des Abbilds.
17	Abbild konnte nicht verifiziert werden.

Diagnose-Tools

Systeminformationen	Einzelheiten über Ihr System, einschließlich Seriennummern und Versionen, sind in **Diagnose > Systeminformationen** verfügbar.
Systemprotokolle	Legen Sie die Protokollebenen in **Voreinstellungen > Diagnose** fest. LifeSize empfiehlt die Verwendung eines Syslog-Servers für integrierte Konfigurationen.
Diagnosebericht	Das Support-Personal kann anfordern, dass Sie einen Diagnosebericht Ihres Systems erfassen, um die Ursache eines Problems bei Ihrem System zu identifizieren. Wenn Sie angewiesen werden, Informationen zu sammeln, wählen Sie **Diagnose > Diagnosebericht > Diagnosebericht generieren**.
Kamera	Verwenden Sie die Kameradiagnose, um die Helligkeit und den Weißabgleich der Kamera einzustellen und manche Arten von Flimmern zu korrigieren. Weitere Informationen finden Sie unter Kameraprobleme.
Anrufaufzeichnungen	Um eine Anrufhistorie herunterzuladen, wählen Sie **Diagnose > Anrufaufzeichnungen > Anrufaufzeichnungen** herunterladen. Weitere Informationen sind der Online-Hilfe für das Videosystem zu entnehmen.
Systemstatusanzeige	Die Statusanzeige , die auf dem Hauptbildschirm erscheint, zeigt Systemfehler an. Weitere Informationen finden Sie unter Systemstatus.

Fehlerbehebung

Die folgenden Abschnitte enthalten Beschreibungen von Symptomen, möglichen Ursachen und potenziellen Lösungen für Probleme, die beim LifeSize-System auftreten könnten.

Unterziehen Sie das System bei Problemen einer Sichtprüfung. Stellen Sie sicher, dass das System weder Wasser noch Hitze ausgesetzt wurde und nicht beschädigt ist.

Falsch angeschlossene oder lockere Kabel sind häufige Probleme von Hardware-Einheiten. Wenn Sie einen Systemfehler untersuchen, prüfen Sie zunächst die externen Steuerfunktionen und Kabelverbindungen. Stellen Sie sicher, dass die Verbindungen korrekt und sicher vorgenommen wurden und keine Gegenstände die Kabel behindern. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um sich über die ordnungsgemäße Verkabelung zu informieren.

Systemstatus

Navigieren Sie von der Anzeige Ihres Videosystems zu > , um den Status des Systems, die Temperatur und die Lüfter anzuzeigen. Wenn ein Systemfehler auftritt, der möglicherweise Ihre Aufmerksamkeit erfordert, erscheint das Systemstatussymbol auf dem Hauptbildschirm. Die Schattierung hinter dem Symbol reflektiert den Schweregrad des Fehlers:

- Gelbe Schattierung kennzeichnet eine Warnung.
- Rote Schattierung kennzeichnet ein kritisches Problem.

Folgende Systemfehler können auftreten:

Kommunikation	Netzwerk	**Warnung**: Das System verbindet mit dem Netzwerk. **Kritisch**: Das System ist getrennt, oder kein DHCP-Server ist vorhanden.
	H.323	**Warnung**: Das System registriert sich bei dem H.323-Gateway. **Kritisch**: Registrierung fehlgeschlagen oder der Gatekeeper ist nicht erreichbar.
	SIP-Registrars	**Warnung**: Das System registriert sich bei dem SIP-Registrar. **Kritisch**: Die Registrierung ist fehlgeschlagen oder der Registrar ist nicht erreichbar.
	LifeSize UVC Transit	**Warnung**: Das System konnte keine Verbindung mit LifeSize UVC Transit herstellen; das System registriert sich bei dem H.323-Gatekeeper oder SIP-Registrar. **Kritisch**: Das System konnte keine Verbindung mit LifeSize UVC Transit herstellen; das System konnte sich nicht bei dem Gatekeeper oder Registrar registrieren.
	LifeSize Bridge	**Warnung:** Kommunikation mit integrierter Bridge ist unterbrochen.
	LifeSize Phone	**Warnung:** Telefon wird initialisiert.
System E/A	Aktives Mikrofon	**Warnung**: Kein aktives Mikrofon vorhanden.
	LifeSize Link Strom	**Kritisch**: Bei der Stromversorgung von LifeLink ist ein Fehler aufgetreten.
Thermo	Lüfterdrehzahl	**Kritisch**: Das System ist überhitzt.
	Temperatur-sensoren	**Warnung**: Das System liegt oberhalb der normalen Betriebstemperatur. **Kritisch**: Das System ist überhitzt und hat fast die maximal zulässige Betriebstemperatur erreicht.
Prozesse	Systemstatus	**Kritisch**: Ein Prozess ist fehlgeschlagen.

Einstellen der Raumbeleuchtung

Stellen Sie sicher, dass das System die bestmögliche Bildqualität aufrechterhält, indem Sie die Beleuchtung und die Hintergrundfarben der Umgebung ändern. Wenn die Beleuchtungslevel zu niedrig sind, können Sie künstliche Lichtquellen hinzunehmen. Indirektes Licht von schattierten Quellen oder reflektiertes Licht von blassen Wänden führt häufig zu ausgezeichneten Ergebnissen.

Vermeiden Sie Folgendes:

- Direkte Sonneneinstrahlung auf das Objekt, den Hintergrund sowie das Kameraobjektiv, da dies zu starken Kontrasten führt
- Direkte Beleuchtung des Objekts und des Objektivs
- Farbige Beleuchtungen
- Grelle Beleuchtung von der Seite oder starkes Licht von oben

Kameraprobleme

Wenn eine Kamera nicht geschwenkt, gekippt oder gezoomt werden kann, stellen Sie sicher, dass drei gut funktionierende AAA-Batterien in der Fernbedienung eingelegt sind. Stellen Sie sicher, dass keine Objekte den Sensor vorne an der Kamera verdecken und dass die LED vorne an der Kamera hellblau blinkt, wenn Sie die Fernbedienung verwenden, um eine Aufgabe auszuführen.

Falls kein Videobild von der Kamera angezeigt wird, muss sichergestellt werden, dass die Kamera mit einem Kamerakabel am entsprechenden Kameraeingang des LifeSize-Systems angeschlossen ist, oder kontaktieren Sie Ihren Administrator.

Stellen Sie sicher, dass die blaue LED vorne an der Kamera leuchtet und somit anzeigt, dass Strom zugeführt wird. Starten Sie das System ggf. neu, um sicherzustellen, dass die Kamera eingeschaltet wird. Wenn das Problem durch einen Neustart des Systems nicht behoben werden kann, müssen Sie möglicherweise erneut Strom an der Kamera anlegen.

Administratoren können außerdem Voreinstellungen für die folgenden Kamerabedingungen konfigurieren:

- Antiflimmer
- Automatische Belichtung
- Helligkeit
- Weißabgleich

Die Online-Hilfe wird verfügbar, wenn Sie mit einem Browser auf das Videosystem zugreifen, und enthält weitere Informationen über diese Einstellungen.

Paketverlust

Paketverlust kann zu beachtlichen Video- oder Audioleistungseinbußen führen und von einer Verschlechterung der Signalqualität über das Netzwerkmedium, von übersättigten Netzwerklinks, beschädigten Paketen, die unterwegs abgelehnt werden, fehlerhafter Netzwerkhardware, falsch konfiguriertem Systemtreiber oder Netzwerkanwendungen verursacht werden. Die Schritte, mit denen Sie den Paketverlust in Angriff nehmen können, entnehmen Sie bitte dem technischen Hinweis *Troubleshooting Packet Loss* (Fehlerbehebung des Paketverlusts).

Anzeigeprobleme

Falls keine Daten auf der Anzeige erscheinen, stellen Sie sicher, dass die Kabel ordnungsgemäß an der Anzeige angeschlossen sind und das Kabel der Anzeige am HD-1-Ausgang auf der Rückseite des Codec angeschlossen ist.

Falls das Videobild und die Benutzeroberfläche ausgebleicht oder zu hell sind, prüfen Sie die Eingangseinstellungen des HDTV-Gerätes, um sicherzustellen, dass das HDTV-Gerät die richtige Auflösung besitzt. Einige HDTVs (insbesondere Plasma-Anzeigen) lassen die Konfigurierung der geräteeigenen Auflösung des Eingangsgeräts von der Administrationsschnittstelle des HDTV zu.

Nur für Administratoren: Greifen Sie von einem Webbrowser auf Ihr Videosystem zu, und navigieren Sie zu **Voreinstellungen > Video**, um sicherzustellen, dass die Anzeigeauflösung für Ihre Anzeige geeignet ist.

Schlechte Tonqualität

Wenn auf der Gegenseite ein Echo oder verzerrter Ton zu hören ist, steht das an Ihrem LifeSize-System angeschlossene Mikrofon evtl. zu nahe an den Lautsprechern. Umpositionieren des Mikrofons sollte dieses Problem beheben.

Gedämpfter Audioempfang von der Gegenseite kann durch stark hallende Räume verursacht werden. Bei schlechtem Audioempfang sollten Sie den Raum mit zusätzlicher Schalldämmung ausstatten und nahe am Telefon oder Mikrofon sprechen.

Schlechte Tonqualität kann auch durch fehlerhafte Mikrofone oder Staub und Partikel an den Mikrofonen verursacht werden. Reinigen Sie LifeSize-Geräte mit Mikrofonen keinesfalls mit Flüssig- oder Sprühreinigern. Ein weiches, leicht angefeuchtetes Tuch sollte zum Abwischen der Oberflächen der Geräte ausreichen.

Stromversorgungs- und Verbindungsprobleme

Wenn ein Anruf nicht erfolgreich verbunden werden kann, stellen Sie sicher, dass Sie eine funktionierende Nummer angerufen haben und die Gegenseite mit Strom versorgt wird und verfügbar ist. Stellen Sie sicher, dass das Netzwerk bereit und verfügbar ist, indem Sie zu > navigieren, um den Netzwerkstatus einzusehen.

Präsentationen

Nur Administratoren: Falls Ihr System Interoperierbarkeitsprobleme mit Systemen von Drittanbietern aufweist, die Präsentationen nicht unterstützen, muss ggf. die Präsentationsfunktion in **Voreinstellungen > Anrufe** deaktiviert werden.

Abschnitt 5: LifeSize Icon Videosystem-API

Die LifeSize API enthält einen auf Befehlszeile basierten Eintrittspunkt für den automatischen Zugriff auf und die Steuerung von LifeSize Icon-Videosystemen. Die API unterstützt eine REST-Methode für den Zugriff auf eine Reihe von Ressourcen oder Objekten über eine festgelegte Vorgangsreihe. API-Anrufe werden durch Senden einer Anfrage an eine API-Ressource und Festlegen von Argumenten und einer Methode getätigt. Eine formatierte Antwort enthält die Details des Vorgangsergebnisses.

Dieser Abschnitt enthält eine Einführung in die LifeSize API. Die vollständige Dokumentation ist verfügbar unter:

https://<*videoSystemIPAddress*>/docs/json/

Authentifizierung

Dieselben Authentifizierungsrichtlinien, die auf einem Browser gelten, gelten auch für API-Anrufe. Melden Sie sich wie folgt mit einer SSH-Verbindung über das Netzwerk bei Ihrem LifeSize-Videosystem an:

1. Öffnen Sie einen Client, z. B. Cygwin oder Putty, und geben Sie die IP-Adresse Ihres LifeSize-Videosystems ein.
2. Melden Sie sich mit Administratoranmeldeinformationen bei dem System an. Der Benutzername und das Kennwort lauten standardmäßig *admin*.

Befehlssyntax

Befehle weisen das folgende Format auf:

```
<actor> <command> <parameters>
```

Verwenden Sie Kommas, um mehrere Parameter voneinander zu trennen. Öffnen Sie die Hilfe wie folgt von einer Eingabeaufforderung:

`Hilfe`	Zeigt eine kurze Einführung in die Verwendung der API.
Drücken Sie die **Tab**-Taste.	Zeigt eine Liste der Akteure an.
`<actor> ?`	Zeigt Befehle für einen Akteur an. Beispiel: `Audio ?`
`<actor> <command> ?`	Zeigt Hilfe für einen Befehl an. Beispiel: `sysadmin gettimezone ?`

Copyright Notice

©2013 Logitech, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize, a division of Logitech, has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize, the LifeSize logo and other LifeSize marks, are registered trademarks or trademarks of Logitech. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize products, refer to lifesize.com/support/legal.

Contacting Technical Services

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Refer to lifesize.com/support for additional ways to contact LifeSize Technical Services.

LifeSize®
A division of Logitech

collabcom
The Collaboration & Communication Company

CollabCom AG
Tödistrasse 48
CH - 8810 Horgen

Phone: +41 (0)43 205 07 80
VC IP: 212.25.20.67
VC ISDN: +41 (0)43 336 22 22
E-Mail: info@collabcom.ch
Web: www.collabcom.ch